



## ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

### CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DAS MISSÕES

#### RELATÓRIO ESTATÍSTICO E ANALÍTICO DA OUVIDORIA

A ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Santo Antônio das Missões/RS, através do seu Ouvidor Geral do quadro de provimento efetivo, Clóvis Fernandes Helgueira, nomeado pela Portaria 022/2019, de 15 de agosto de 2019, vem emitir o Relatório da Ouvidoria deste Poder Legislativo no Exercício de 2019.

#### 1) Manifestações recebidas no exercício de 2019 até a presente data.

Este ouvidor nomeado pela Portaria 022/2019 no período de 15 de agosto a 31 de dezembro de 2020 recebeu uma Dúvida na ouvidoria do Site que foi um teste feito por um servidor do Legislativo e uma dúvida no Serviço de Informação ao Cidadão, de mais, não recebi nenhuma outra solicitação, tanto por e-mail, presencialmente, telefone ou pela ouvidoria/fale comigo do Site da Câmara Municipal.

#### 2) Situação das Manifestações

As manifestações devem ser analisadas, respeitando o prazo legal previsto na Resolução Legislativa. <b>Tipo de Manifestação</b>	<b>Recebid</b>	<b>Finalizadas</b>	<b>Em andamento</b>	<b>Arquivadas</b>
Elogios	-	-	-	-
Reclamações	-	-	-	-
Sugestões	-	-	-	-
Denúncias	-	-	-	-
Solicitações	- 2	- 2	-	-



**3) Manifestações pertinentes à Prefeitura Municipal de Santo Antônio das Missões:**

Não houve solicitações, reclamações e denúncias acerca de nenhum setor ou entidade.

**4) Manifestações pertinentes aos setores internos da Câmara Municipal:**

Um solicitação pelo Serviço de Informação ao Cidadão que visava informação sobre O Observatório de Arquivos do RS (<http://www.ufrgs.br/papearq>) que é um projeto de pesquisa da UFRGS e visa conhecer e acompanhar a situação das questões arquivísticas no Estado, foi respondida e finalizada.

**5) Considerações Finais**

Considerando que este instrumento de acesso à transparência pública ainda não é de todo conhecimento da população de um modo geral, esperamos que cada vez mais os cidadãos conheçam esta ferramenta de acesso fácil disponibilizado a todos tanto pela Ouvidoria do site da Câmara, pelo fale comigo, pelos telefones da entidade e pelo e-mail deste Poder Legislativo, mesmo que ainda pouco utilizado, transmite uma sensação de maior valorização da participação direta das pessoas na administração pública.

Estas considerações acima descritas foram extraídas do portal da ouvidoria no site da câmara, sobre a disponibilização as solicitações presenciais ou por telefone ou e-mail desta Casa Legislativa. Sobre o resultado concreto, ainda que até a presente data esteja meio contido, espera-se que no decorrer do tempo mediato, a comunidade terá uma utilização mais efetiva.

**CLÓVIS FERNANDES HELGUEIRA**

Ouvidor Geral 2019